

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 05/IV/2021

22 April 2021

DAMRI Surabaya
Permudah Wisata Religi

Direktur Komersial dan Pengembangan
Usaha Tinjau Trans Kalimantan

Bus Wisata DAMRI
Hadir di Kota Gorontalo



MENJEMPUT KEMENANGAN

Ramadhan telah tiba dan ketika tulisan ini sampai di tangan Insan DAMRI, kita sudah menjalaninya separuh perjalanan. Bagi umat Muslim, ibadah Ramadhan mengharuskan kita berjuang menahan lapar dan dahaga serta menahan diri dari hal-hal yang bisa mengurangi pahala. Hingga akhirnya kita bisa menjemput kemenangan di ujung bulan nanti dan terlahir kembali suci.

Ada nilai-nilai universal yang bisa dipetik dari puasa. Intinya adalah bahwa dalam puasa ada semangat perjuangan sekaligus pengendalian.

Pun dalam bisnis. Kunci bagaimana meraup keuntungan yang optimal adalah bagaimana memperjuangkan perolehan pendapatan secara maksimal sembari mengendalikan beban pengeluaran seminimal mungkin. Keduanya harus berjalan seiring. Tidak ada maknanya dongkrakan pendapatan jika kemudian beban pun melonjak tak terkontrol. Jika hanya salah satu saja yang terjadi, pada akhirnya yang terlaporkan pun tak lebih hanya kabar semu yang melenakan. Untuk memadupadankan dua indikator tersebut, semua unit kerja mutlak saling bahu-membahu, sekalipun tentu saja harus ada bagian yang menjadi penjuror, ibarat komandan pemimpin palagan.

Kondisi pandemi serta pengurangan mobilitas warga sejak triwulan pertama tahun lalu telah berimbas signifikan pada kondisi Perusahaan. Seperti dunia yang sedang sakit, keuangan Perusahaan pun tidak sedang baik-baik saja pada saat ini. Namun tentunya pandemi tidak bisa terus-menerus dijadikan justifikasi atas penurunan kinerja secara keseluruhan. Upaya perbaikan tidak boleh dikendorkan. Inovasi, perbaikan secara berkesinambungan adalah ramuan mujarab yang niscaya akan bisa membangkitkan perusahaan.

Kita percaya bahwa sebuah perjuangan menjanjikan kemenangan. Untuk itu, bukankah DAMRI pasti bisa?

Redaksi DAMRI turut mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Lebih Dekat dengan Pak Arifin

Terhitung sudah 23 tahun Bapak Arifin berkarier di DAMRI dengan amanah terkini yang diemban sebagai Direktur Teknik dan Fasilitas.

Bergabung sejak tahun 1998, selama setahun beliau menjadi Staf Perencanaan. Berselang setahun, beliau berpindah menjadi staf di Sub Direktorat Personalia bidang diklat selama 4 tahun. Berikutnya beliau dipercaya menjadi Kepala Seksi Tata Usaha Personalia pada 2003. Pada tahun 2007 beliau menjadi Kepala Seksi Diklat selama 4 tahun, lalu tahun 2011 menjadi Kasubdit Personalia. Pada Semester II tahun 2014 Pak Arifin dipercaya menjadi Area Manager Divisi Regional I selama 6 bulan. Pada awal tahun 2015 beliau kembali ke Kantor Pusat untuk mendapat amanah sebagai Sekretaris Perusahaan hingga 2018. Pak Arifin kemudian dipercaya menjadi Area Manager Divisi Regional III selama 1 tahun. Sejak 2019 hingga kini Pak Arifin menjabat sebagai Direktur Teknik dan Fasilitas.

Sesuai dengan warna biru yang menjadi favoritnya, Pak Arifin memiliki karakter yang ramah dan tenang. Pak Arifin yang merupakan lulusan S2 UPN Jurusan Manajemen Transportasi memiliki hobi yang membutuhkan konsentrasi, yaitu yang berhubungan dengan kelistrikan dan juga teknologi. Pengetahuan tentang mesin dan listrik sempat ditekuni sejak beliau mengenyam pendidikan SMA hingga melanjutkan kuliah di IKIP Jakarta. Bongkar-pasang mesin dan sistem elektrik mobil beberapa kali dilakukan di sela-sela kesibukan sekolah dan kuliah. Jabatan sebagai Direktur Teknik dan Fasilitas memberikan tantangan tersendiri karena kini beliau harus mengingat kembali kemampuan dalam bidang teknik dan kelistrikan yang sudah lebih dari 26 tahun tidak digunakan.

Pak Arifin gemar memberikan tantangan kepada tim untuk berinovasi lebih, serta mengajak timnya untuk menjadikan “Teknik” tidak hanya sebagai *cost center*, namun juga bisa menghasilkan pendapatan.

Beberapa inovasi yang telah dikerjakan bersama tim telah terwujud. Walaupun saat ini belum menghasilkan pendapatan, setidaknya upaya tersebut sudah dapat menghemat pengeluaran yang signifikan.
(SRH/ELV)



Bapak Arifin
Direktur Teknik dan Fasilitas

Tim Editorial

Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi

Staf Humas dan Protokoler

Staf Hubungan Karyawan

DRIVE Diterbitkan oleh

Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id

Web: www.damri.co.id

DAMRI Surabaya Permudah Wisata Religi



Dokumentasi: Cabang Surabaya

Bagi sebagian masyarakat Indonesia, wisata ziarah ke lokasi religi merupakan salah satu upaya menjaga semangat beribadah. Kehadiran Ramadhan juga menjadi momentum paling pas berziarah ke lokasi-lokasi yang punya catatan sejarah terkait perkembangan agama tersebut.



Sumber: cagarbudaya.kemdikbud.go.id

DAMRI Surabaya menyediakan fasilitas bagi pelanggan DAMRI yang hendak melakukan perjalanan ziarah. Selama kurang- lebih 7 (tujuh) tahun, angkutan DAMRI tersedia untuk mempermudah para pelanggan yang akan memenziarahi sejumlah lokasi wisata religi di Surabaya dan sekitarnya. Salah satu destinasi yang dilayani oleh armada DAMRI adalah lokasi Makam Syekh Maulana Malik Ibrahim. “Dengan jam operasional 24 jam *non stop*, DAMRI siap mengantar pelanggan dengan rute Terminal Lumpur Gresik menuju Makam Syekh Maulana Malik Ibrahim,” kata General Manager DAMRI Cabang Surabaya Jarnawi Pakaya.

Sesuai dengan protokol kesehatan, kapasitas angkut adalah 20 orang dalam tiap bus. Masyarakat pun tidak perlu khawatir mengenai tarif yang dikenakan, dengan tarif Rp 6.000, DAMRI siap memberikan layanan terbaik bagi pelanggan. Untuk menghadapi persaingan sehat dan menjaga kepercayaan masyarakat akan transportasi darat DAMRI, menurut Jarnawi, tantangannya adalah melakukan peremajaan armada. (ATK)



Dokumentasi: Cabang Surabaya



Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Sandry Pasambuna bertemu Gubernur Kalimantan Barat Bapak H. Sutarmidji, S.H., M.Hum. di Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Kota Pontianak pada 1 April 2021.

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Sandry Pasambuna memantau langsung konektivitas Trans Kalimantan.

Pemantauan pada akhir Maret tersebut, dilakukan untuk melihat secara langsung serta memastikan pelayanan DAMRI Trans Kalimantan berjalan baik dan lancar.



Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Sandry Pasambuna bersama General Manajer Palangkaraya Bapak Daryanto bertemu dengan Kepala BPTD Wilayah XVI Provinsi Kalimantan Tengah Buang Turasno, ATD., MT. di kantor BPTD Wilayah XVI Provinsi Kalimantan Tengah, Palangkaraya pada 30 Maret 2021.

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Tinjau Trans Kalimantan

Bapak Sandry mengungkapkan, kehadiran armada DAMRI pada rute Pontianak menuju Palangkaraya berpotensi untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat. Selain menggerakkan penumpang, kehadiran DAMRI juga meningkatkan pergerakan logistik hingga kawasan terpencil. Dengan hadirnya rute baru ini, diharapkan masyarakat agar jauh lebih mudah untuk bermobilitas khususnya di Kalimantan.

Pada kunjungannya, Pak Sandry menyempatkan untuk menyapa pelanggan DAMRI dan meminta masukan langsung untuk perbaikan-perbaikan ke depannya. Pak Sandry mengapresiasi para pelanggan yang memiliki kesadaran tinggi untuk memenuhi protokol kesehatan saat menggunakan moda transportasi DAMRI.

DAMRI berkomitmen untuk menjalankan transportasi dengan protokol kesehatan yang ketat, sesuai dengan Surat Edaran Satgas Covid-19 dan Surat Edaran Kementerian Perhubungan. Caranya adalah dengan pengecekan suhu tubuh secara berkala bagi pelanggan dan pengemudi, mencuci tangan atau menggunakan *handsanitizer* sebelum dan sesudah menaiki bus, serta menjaga jarak di dalam bus.

Beliau juga mengapresiasi DAMRI Cabang Palangkaraya dan DAMRI Cabang Pontianak, serta pihak-pihak yang telah bekerja keras memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan khususnya di Trans Kalimantan. Pak Sandry berharap pelayanan terbaik dapat diaplikasikan di seluruh cabang dan seluruh layanan DAMRI. Tujuannya agar pelanggan merasa nyaman dan menjadikan DAMRI sebagai pilihan utama dalam bertransportasi. (HRK)

Bus Wisata DAMRI Hadir di Kota Gorontalo

Pelaku usaha dunia transportasi di tanah air menjadi salah satu yang terdampak signifikan selama Covid-19 akibat kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) yang dimaksudkan sebagai upaya menekan penularan virus Covid-19.

Namun, hal tersebut tidak boleh membuat Insan DAMRI kehabisan strategi. Berbagai upaya dan inovasi harus terus digenjut. Salah satunya dilakukan oleh Cabang Gorontalo, yang bekerja sama dengan Pemerintah Provinsi (Pemprov) Gorontalo menghadirkan bus wisata di Kota Gorontalo. “Resmi dibuka pada Sabtu (3/4/2021), bus wisata tersebut berangkat dari Terminal Duingi menuju Pantai Botutonuo dan obyek wisata Lombongo di Kabupaten Bone Bolango,” ujar General Manager DAMRI Cabang Gorontalo Bapak Yulianto.

Pak Yulianto pun menjelaskan, bus tersebut melintasi sejumlah obyek wisata, ruang publik, hotel, dan pelabuhan yang ada di Kota Gorontalo dan Kabupaten Bone Bolango. “Jadi angkutan ini disediakan dari Pemprov Gorontalo dan DAMRI untuk memfasilitasi seluruh masyarakat yang hendak berwisata,” lanjutnya.

Empat unit bus disiapkan dengan jumlah kursi 20 atau setengah dari kapasitas maksimal bus. Langkah itu untuk memaksimalkan protokol kesehatan yang mengutamakan aspek 5K, yaitu Ketepatan, Keselamatan, Keamanan, Kenyamanan, dan Kesehatan bagi pelanggan dan pramudi. “Tarif yang dikenakan sangat terjangkau, yaitu sebesar Rp. 5.000 dengan fasilitas *air conditioner* (AC), *handsanitizer*, rutin dilakukan penyemprotan desinfektan, serta pembersihan *handgrip*, gagang pintu, dan kursi,” tambahnya.

Sejak November 2020, DAMRI sudah menunjukkan konsistensinya dengan perolehan sertifikat ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) yang telah disertifikasi oleh Badan Sertifikasi TUV Rheinland Indonesia.

Jadwal keberangkatan bus wisata dari Terminal Duingi adalah pukul 08.00, 09.00, dan 13.00 WITA. Sedangkan dari Pantai Batutonuo, jadwal keberangkatan adalah pukul 12.00, 15.30, dan 17.00 WITA. Pembelian tiket bisa dilakukan melalui DAMRI Apps.

“Kami yakin dengan tarif yang dikenakan dan protokol ketat yang dilayani, bus wisata ini dapat menunjang obyek wisata dan khususnya mampu memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam melakukan perjalanan darat menjadi lebih mudah, aman, nyaman, dan terjangkau.” pungkasnya. (ATK)



Populasi Indonesia yang besar menjadi target pasar pelaku usaha transportasi. Termasuk di antaranya adalah dengan melebarkan sayap menysasar industri pariwisata dengan menghadirkan bus wisata.

Dokumentasi: Cabang Gorontalo

Mulai Mei 2021, DAMRI Cabang Bandara Soekarno-Hatta Hanya Terima Pembayaran Non Tunai

Dalam upaya memberikan layanan transaksi secara aman, nyaman, sekaligus efisien, DAMRI Cabang Bandara Soekarno-Hatta mulai 1 Mei 2021 hanya akan menerima pembayaran nontunai atau *cashless*.

DAMRI telah melakukan digitalisasi dengan dilengkapi 2 metode pembelian tiket melalui DAMRI Apps (tersedia dalam sistem operasi Playstore) dan situs tiket.damri.co.id. Pada saat bersamaan, inisiatif ini akan semakin memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam menerapkan protokol kesehatan bagi pelanggan. Tahap awal pembayaran nontunai diimplementasikan dari dan menuju Bandara Soekarno-Hatta. Ke depannya metode pembayaran *cashless* akan diterapkan pada seluruh kantor cabang di seluruh Indonesia secara bertahap.

Pada era digital, DAMRI akan terus melakukan inovasi untuk memberikan pelayanan prima kepada pelanggan, sehingga pelanggan dapat menikmati kemudahan dan kenyamanan dengan tingkat keamanan dan keselamatan yang tinggi. DAMRI Apps dan situs tiket.damri.co.id merupakan wujud komitmen dalam memenuhi hak konsumen dengan memperkuat layanan dengan memberi kemudahan transaksi secara digital.

Pada kedua kanal tersebut, pelanggan dapat menikmati pilihan berbagai aksesibilitas fitur rute yang berada di seluruh Indonesia, berbagai diskon menarik hingga pilihan metode pembayaran seperti ShopeePay, DANA, OVO, gopay, LinkAja, gerai Indomaret, *Virtual Account Transfer* (Bank Mandiri), dan kartu kredit serta kartu debit.

Terdapat sejumlah keuntungan dengan transaksi nontunai tersebut, seperti pelanggan tidak perlu menyiapkan uang pas, tidak perlu menyimpan uang kembalian dalam pecahan kecil, berkurangnya risiko salah hitung jumlah uang kembalian, mengurangi antrean di loket, dan juga mengurangi risiko penularan Covid-19 pada saat pandemi seperti saat ini. DAMRI juga telah mengamankan jaringan dan melindungi akses pelanggan dari pihak yang tidak berkepentingan untuk memastikan keamanan perlindungan pembayaran. (HRK)

DAMRI berkomitmen menjalankan transformasi sesuai prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik, termasuk upaya memberikan pelayanan optimal kepada pelanggan.



Kilas DAMRI



5 April 2021

DAMRI Cabang Medan bekerjasama dengan Akademi Kepolisian dan Akademi TNI Sumatera Utara dalam Latihan Integritas Taruna Wreda Nusantara (Latsitardanus) XLI/2021.



9 April 2021

Sebagai upaya pencegahan penularan Covid-19, karyawan DAMRI area Jabodetabek menjalani vaksinasi secara bertahap sejak 21 Maret 2021. Prioritas penerima vaksin adalah para petugas *frontliner*, terutama para pengemudi.



7 April 2021

DAMRI Cabang Pekanbaru bersama dengan Dinas Perhubungan Kabupaten Kampar, Balai Pelestarian Cagar Budaya Kemendikbud RI, serta Dinas Pariwisata Kabupaten Kampar melakukan kegiatan observasi Pemantapan Kajian Terminal Tipe C Kecamatan XIII Koto Kampar dan Angkutan Kawasan Strategis Pariwisata Nasional.

14 April 2021

Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG) DAMRI bekerja sama dengan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) menyelenggarakan sosialisasi gratifikasi bertajuk “DAMRI Berintegritas: Gratifikasi Akar Korupsi”. Narasumber sosialisasi adalah Bapak Sugiarto dari Direktorat Gratifikasi dan Pelayanan Publik KPK. Sosialisasi berlangsung secara virtual dan peserta yang hadir mencapai 200 orang.



Selamat kepada Pemenang TTD (Teka Teki DAMRI) DRIVE Edisi ke IV



M. Handal
Cabang Jambi



Septi Ratna S.
Cabang Banyuwangi



Mirantika Nurmaya S.
Cabang Jayapura



Diadakan secara virtual, tak mematahkan semangat Perempuan DAMRI dalam memperingati Hari Kartini.

21 April 2021

19 April 2021

Konversi *body* bus konvensional ke bus listrik, merubah sistem *Internal Combustion Engine* (ICE) ke motor listrik dengan berbagai penyesuaian penggerak *engine*.



KAWASAN TANPA ROKOK

Kawasan berikut ini
TIDAK DIPERBOLEHKAN
adanya aktivitas merokok

Seluruh insan DAMRI dilarang merokok di area Kawasan Tanpa Rokok (KTR). Bila ingin merokok bisa di tempat khusus yang sudah disediakan oleh Perusahaan.



Berdasarkan :

- UU Kesehatan No.9/1960 dan PP No.109/2012 (pasal 50)
- Surat Edaran Direksi Perum DAMRI No. 0003.00/HK.003 SED/00/DU/2021

Bila melanggar **KEBIJAKAN KTR** akan dikenakan Sanksi berat

